



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ประจำปี 2567

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหา การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา องค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชน ได้ดียิ่งขึ้น การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วม ในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่ พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ ประชาชนและสาธาณชนมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมในการกบัติตตามและตรวจสอบการ ดำเนินงานของภาครัฐ ได้มากขึ้นอีกด้วย

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. 2567 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย คณะสาธาณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จึงได้จัดทำ รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำเสนอ ฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) คณะสาธาณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ให้มีทิศทางในการดำเนินงานให้ประสิทธิภาพในปีถัดไป

คณะสาธาณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา

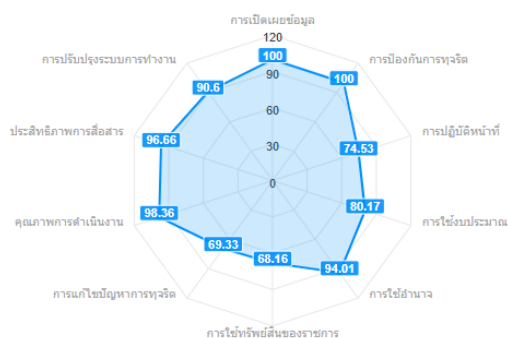
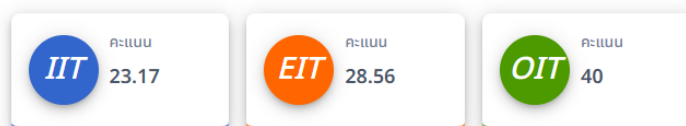
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในคณะสาธารณสุขศาสตร์มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี พ.ศ. 2567

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี พ.ศ.2567 ได้คะแนนภาพรวมหน่วยงาน **91.73 คะแนน** ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับผลการประเมิน ผ่าน รายละเอียดดังนี้

ผลประเมินภาพรวม

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน 91.73 คะแนน

ส่งออกข้อมูล



ระดับผลการประเมิน

ผ่าน

ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100	ผ่านการประเมิน
2	การป้องกันการทุจริต	100	ผ่านการประเมิน
3	คุณภาพการดำเนินงาน	98.36	ผ่านการประเมิน
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.66	ผ่านการประเมิน
5	การใช้อำนาจ	94.01	ผ่านการประเมิน
6	การปรับปรุงระบบการทำงาน	90.60	ผ่านการประเมิน
7	การใช้งบประมาณ	80.17	ผ่านการประเมิน
8	การปฏิบัติหน้าที่	74.53	ผ่านการประเมิน
9	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	69.33	ผ่านการประเมิน
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	68.16	ผ่านการประเมิน

คณะกรรมการสุชาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของคณะกรรมการสุชาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปี พ.ศ. 2567 เพื่อนำมาพัฒนารูปแบบและแนวทางเพื่อประกอบและนำประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จำเป็นต้องแก้ไข รวมทั้งประเด็นที่ต้องนำผลการประเมินจากปีที่ผ่านมาเพื่อนำมาพัฒนา วิเคราะห์สู่แนวทางการปฏิบัติของส่วนงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินสามารถสรุปได้ว่า คณะกรรมการสุชาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ต้องพัฒนากระบวนการ รวมทั้งประเด็นที่จำเป็นต้องพัฒนาตัวชี้วัด จากประจำปี พ.ศ. 2567 จำนวน 8 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6 (ตามตารางข้างต้น) ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 3 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 4 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 5 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 6 การปรับปรุงระบบการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 7 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 8 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 9 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 10 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตามแนวทางดังนี้

ประเด็นการประเมินตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
คุณภาพการดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการให้บริการแก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับส่วนงานได้ใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ โดยกำหนด ขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อการรับบริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มารับบริการ	- คณะสาธารณสุขศาสตร์ ได้จัดทำคู่มือการให้บริการและคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการและปฏิบัติงาน - ตรวจสอบ ทบทวนคู่มือการให้บริการและคู่มือปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน - มีการเผยแพร่คู่มือการให้บริการและคู่มือปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หลักของส่วนงาน - ส่วนงานปฏิบัติต่อผู้มารับบริการตามขั้นตอนอย่างเท่าเทียม	จากการที่ได้จัดทำและปรับปรุงคู่มือการให้บริการและคู่มือการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งให้บริการงานเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ส่งผลให้การดำเนินงานเบื้องต้นมีการพัฒนา มีกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่แสดงให้ เห็นถึงการส่งเสริมความโปร่งใสและต่อต้านการทุจริต รวมทั้งสร้างจิตสำนึกให้ผู้ปฏิบัติงานในทุกกระดับ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนากระบวนการภายใน และพัฒนาการบริหารงานของส่วนงานให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ เพื่อเป็นองค์ประกอบในการส่งผลให้ผลการประเมิน UP ITA ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานดังกล่าวมีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้น
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	เผยแพร่ผลงาน หรือ ข้อมูลต่อสาธารณชนที่ควรทราบอย่างชัดเจน และจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้มารับบริการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างชัดเจน ถูกต้องมากยิ่งขึ้น	ได้ปรับปรุงเว็บไซต์ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ รวมทั้งเพจ facebook ให้มีการนำเสนอผลการดำเนินงาน รวมทั้งข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นภายในส่วนงานให้เป็นปัจจุบัน รวดเร็ว เพื่อให้สามารถเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนได้เข้าถึงข้อมูลได้มากขึ้น	จากการปรับปรุงเว็บไซต์ และเพจ facebook ของคณะสาธารณสุขศาสตร์ โดยมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สามารถเผยแพร่ข้อมูลให้ผู้รับบริการควรทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายและมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ให้คำแนะนำ ทติชม รวมทั้ง

ประเด็นการประเมินตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
			แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน อีกทั้งข้อมูลการทุจริต เพื่อเป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งในการส่งผลให้เกิดการพัฒนากระบวนการดำเนินงาน ส่งผลผลการประเมิน UP ITA ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการสื่อสารมีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้น
การใช้อำนาจ	สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรภายในส่วนงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองหรือการมอบหมายอำนาจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายภาระงานการปฏิบัติงาน รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	- จัดทำคำสั่งมอบหมายงาน รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชาตามกรอบขอบเขตของการบังคับบัญชา หรือสั่งการ รวมทั้ง มีการประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล ที่ป้องกันการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจที่ต้องการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง - สร้างจิตสำนึกให้ผู้บริหารใช้อำนาจ หน้าที่ตามกรอบจากระเบียบ ข้อบังคับ กฎระเบียบในการใช้อำนาจหน้าที่จากมหาวิทยาลัย และส่วนงานเพื่อให้ถือเป็นแนวปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	- มีระเบียบข้อ บังคับการใช้อำนาจในการมอบหมายงาน หรือสั่งการตามกรอบภารกิจตามสายบังคับบัญชาที่มีขอบเขตและชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ลดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจที่ต้องการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง - เกิดการตระหนัก รู้ถึงโทษของการใช้อำนาจหน้าที่ถูกต้องและเป็นธรรม เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน รวมถึงการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ เพื่อเป็นองค์ประกอบในการประเมิน UP ITA ตัวชี้วัดการใช้อำนาจมีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
การปรับปรุงระบบการทำงาน	จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการระบบการทำงาน	เพิ่มช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการมารับบริการหรือการปฏิบัติงาน	จากการประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานพบว่า ความพึงพอใจในการรับบริการของคณะสาธารณสุขศาสตร์

ประเด็นการประเมินตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
	เพื่อในการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน		เกิดความพึงพอใจคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้งหมดอยู่ใน ระดับที่ดีขึ้น เพื่อทำให้ผลการประเมิน UP ITA ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานมีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้น
การใช้งบประมาณ	จัดทำประกาศเผยแพร่ข้อมูลการเบิกจ่ายและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- สำนักงานคณะ ฯ จัดทำประกาศการเผยแพร่ข้อมูลการเบิกจ่ายและการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสและการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี - ประกาศการเผยแพร่ข้อมูลการเบิกจ่ายและการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสและการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีลงบนเว็บไซต์หลักของส่วนงาน	นิสิตประชาชน ทัวไปได้ทราบข้อมูลการเบิกจ่าย ดังนี้ - การใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส - การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของส่วนงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพและความโปร่งใส ส่งผลให้ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณมีผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
การปฏิบัติหน้าที่	- จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงานของบุคลากรโดยยึดหลักตามกรอบมาตรฐาน มีความโปร่งใส รวมถึงปฏิบัติงานตามระยะเวลา และขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่ รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ	- สำนักงานคณะ ฯ (หน่วยบุคคล) จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกัน ตามกรอบมาตรฐานภาระงาน และภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพื่อรับทราบและใช้เป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน	- บุคลากรและ ประชาชนทัวไปได้ทราบรายละเอียด ตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน สามารถตรวจสอบ และทราบประกาศดังกล่าวผ่านคู่มือปฏิบัติ รวมถึงกฎ ระเบียบกฎหมายข้อบังคับจากการปฏิบัติงาน และสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางเว็บไซต์หลักของส่วนงาน

ประเด็นการประเมินตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
	และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ - กิจกรรมอบรมให้ความรู้จากการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะบุคลากรของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต	- บุคลากรตระหนัก และมีความรู้ เข้าใจผลที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะบุคลากรของรัฐอย่างมีคุณธรรม รวมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต	- ลดปัญหาจากการรับสินบนจากการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้เป็นไปตามกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA)
การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	- ผู้บริหารประกาศเจตจำนงต่อการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมป้องกันการทุจริตทุกระดับ รวมถึงสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมต่อการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส - จัดทำเว็บไซต์หลักของส่วนงาน โดยกำหนดให้มีช่องทางในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม	ผู้บริหารกำหนดนโยบายสู่แนวปฏิบัติในการประกาศเจตจำนงต่อการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมป้องกันการทุจริตทุกระดับให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเคร่งครัด	จากการดำเนินงานส่วนงานเกิดวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานของบุคลากรทุกภาคส่วนในการป้องกันการทุจริต เพื่อเป็นประโยชน์ต่อส่วนงานในการตระหนักถึงโทษที่อาจเกิดจากการทุจริต โดยประชาชนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นหรือตรวจสอบการทำงานของส่วนงานผ่าน ทางเว็บไซต์หลักของส่วนงานได้ รวมถึงช่องทางการร้องเรียนทุจริต เพื่อให้เป็นไปตามกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรมโดยใช้

ประเด็นการประเมินตัวชี้วัด	มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินงาน
	ตรวจสอบการทำงานของส่วนงาน - พัฒนาเว็บไซต์หลักของส่วนงานให้มีความทันสมัยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รวมทั้งพัฒนาทักษะของผู้ดูแลระบบด้วย		ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and transparency Assessment: ITA)
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพศาสตร์ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ - ผู้บริหารประกาศการจัดทำคู่มือและระเบียบ การใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อให้บุคลากรและบุคคลภายนอกได้รับทราบ - สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพศาสตร์เผยแพร่ประกาศการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	- ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ - ผู้บริหารประกาศการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรภายนอก ได้รับทราบ - ผู้รับผิดชอบดำเนินการเผยแพร่ประกาศการจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการบนเว็บไซต์หลักของส่วนงาน	บุคลากรและ ประชาชนทั่วไปได้ทราบแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการจากคู่มือและระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการผ่านทางเว็บไซต์หลัก และการประสานงานภายในของส่วนงาน