



**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์  
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา  
ปีการศึกษา 2565**

วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

รวมจำนวน 174 คน เพศชาย จำนวน 33 คน หญิง จำนวน 141 คน อายุเฉลี่ย 23 ปี

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์**

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึง พอใจ
<b>ด้านสถานที่</b>			
1. อาคาร สถานที่ สะอาด สวยงาม	3.97	0.76	มาก
2. บริเวณโดยรอบอาคารมีพื้นที่สีเขียวสวยงามและเหมาะสม	3.83	0.83	มาก
3. บันไดและทางเดินภายในอาคารสะอาดเรียบร้อย ไม่มีสิ่งกีดขวาง	4.05	3.94	มาก
4. สถานที่ตั้งของห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์มีความเหมาะสม	3.94	0.77	มาก
5. ความกว้าง พื้นที่ภายในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	4.00	0.74	มาก
6. การจัดวางและสภาพ โต๊ะ เก้าอี้ มีความเพียงพอและเหมาะสม	3.88	0.81	มาก
7. แสงสว่างภายในและภายนอกห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์เพียงพอ	4.11	0.72	มาก
8. ไม่มีเสียงรบกวนขณะการใช้ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.93	0.86	มาก
9. ป้ายชี้แจงกฎระเบียบการใช้ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์รวมทั้งป้ายบอกทางต่าง ๆ ชัดเจนและเพียงพอ	3.95	0.77	มาก
เฉลี่ย	3.96	0.78	มาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึง พอใจ
<b>ด้านขั้นตอน กระบวนการใช้บริการห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์</b>			
10. การเข้าถึงการใช้บริการสะดวกและรวดเร็ว ติดต่อขอใช้เครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	3.89	0.78	มาก
11. ขั้นตอนการขอใช้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.97	0.77	มาก
เฉลี่ย	3.93	0.78	มาก
<b>ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์</b>			
12. ความปลอดภัยในการใช้ห้องปฏิบัติการ	4.04	0.75	มาก
13. การจัดวางวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ เป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกต่อการใช้งาน	3.99	0.81	มาก
14. มีวิธีการใช้งานเครื่องมือ/ครุภัณฑ์ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน	3.83	0.91	มาก
เฉลี่ย	3.96	0.82	มาก
<b>ด้านบุคลากรและการบริการ</b>			
15. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลมีใจรักในการให้บริการ (Service Mind) ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และให้คำปรึกษาด้วยความเต็มใจอย่างสุภาพ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	4.10	0.78	มาก
16. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	4.06	0.77	มาก
17. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับเครื่องมือ และให้คำแนะนำในการใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง	4.08	0.73	มาก
เฉลี่ย	4.08	0.76	มาก
<b>ด้านความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ</b>			
18. สถานที่ตั้งห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ไม่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุและอัคคีภัย	4.05	0.72	มาก
19. ขนาดประตู ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์มีขนาดความกว้างเพียงพอต่อการเข้า-ออก ได้สะดวกหากมีเหตุฉุกเฉิน	4.09	0.71	มาก
20. หน้าต่างตงปิดล็อค และเปิดออกได้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน หรือสามารถเปิดออกได้เพื่อระบายอากาศ	4.07	0.73	มาก
21. มีการแยกห้องปฏิบัติการสารเคมี ออกจากห้องปฏิบัติการทั่วไปอย่างชัดเจน	4.00	0.77	มาก
22. มีการอบรมความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ก่อนใช้งาน	3.95	0.78	มาก

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึง พอใจ
23. มีการปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีที่เกิดอุบัติเหตุฉุกเฉิน เช่น เข็มฉีดยาที่มแทง บิกเกอร์แตกบาดมือ ขวดแอมพูลบาดมือ ขณะทำการเตรียมยา เป็นต้น	3.94	0.80	มาก
เฉลี่ย	4.02	0.75	มาก
เฉลี่ยภาพรวม	3.99	0.78	มาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการอนามัยสิ่งแวดล้อม

1.00 – 1.80	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	ระดับความพึงพอใจน้อย
2.61 – 3.40	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
3.41 – 4.20	ระดับความพึงพอใจมาก
4.21 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

**ตอนที่ 4** แบบสำรวจความพึงพอใจต่อความเพียงพอ ความพร้อมใช้งาน และความทันสมัย ของวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์

รายการประเมิน	ความเพียงพอ			ความพร้อมใช้งาน			ความทันสมัย		
	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความพึงพอใจ
1. เครื่องปรับอากาศ (แอร์)	3.83	0.90	มาก	3.84	0.90	มาก	3.77	0.91	มาก
2. อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	3.79	0.86	มาก	3.84	0.86	มาก	3.79	0.86	มาก
3. ถังขยะ / จุดทิ้งขยะ	3.67	0.93	มาก	3.80	0.88	มาก	3.65	0.94	มาก
4. การให้บริการน้ำดื่มภายในอาคาร	3.49	0.91	มาก	3.59	0.91	มาก	3.53	0.91	มาก
5. จุดคัดแยกขยะทั่วไป ของเสียอันตราย ที่ชัดเจน	3.77	0.91	มาก	3.80	0.89	มาก	3.70	0.92	มาก
6. วัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์	3.84	0.82	มาก	3.91	0.82	มาก	3.86	0.84	มาก
7. อุปกรณ์ที่ใช้ในกรณีฉุกเฉินที่ต้องจัดเตรียมไว้ ในห้องปฏิบัติการ เช่น ฝักบัวฉุกเฉิน อ่างล้าง ตา ตู้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	3.86	0.85	มาก	3.82	0.87	มาก	3.80	0.87	มาก
8. ถังดับเพลิง และระบบเตือนภัย ภายใน ห้องปฏิบัติการ	3.90	0.86	มาก	3.90	0.83	มาก	3.88	0.86	มาก
9. อุปกรณ์ตอบโต้เหตุฉุกเฉินกรณีสารเคมีหก รั่วไหล	3.80	0.85	มาก	3.79	0.84	มาก	3.82	0.87	มาก
10. อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นใน ห้องปฏิบัติการ	3.80	0.87	มาก	3.86	0.85	มาก	3.82	0.84	มาก
เฉลี่ย	3.78	0.88	มาก	3.82	0.87	มาก	3.76	0.88	มาก
ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 3.78, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.88									

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการอนามัยสิ่งแวดล้อม

1.00 – 1.80	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	ระดับความพึงพอใจน้อย
2.61 – 3.40	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
3.41 – 4.20	ระดับความพึงพอใจมาก
4.21 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

**ตอนที่ 5** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- 1) อยากให้ใช้ระบบสารสนเทศเข้ามาจัดการให้เข้าถึงและสะดวกขึ้น
- 2) ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เป็นระบบ เรียบร้อย แยกหมวดหมู่
- 3) น่าจะมีเก้าอี้ให้นั่งเรียนบ้าง
- 4) อยากให้มีลิฟชนของ
- 5) ครุภัณฑ์ยืมได้นานและรวดเร็วในการยืม
- 6) อยากให้อาจารย์และพี่คุมห้องบางคนพูดเพราะกว่านี้
- 7) หวังว่าจะมีอุปกรณ์ที่น่าสนใจและเพียงพอต่ออนิสิตให้มากยิ่งขึ้น แล้วมีเจ้าหน้าที่ดูแลห้องที่สามารถให้ความรู้และติดต่อขอใช้ห้องได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- 8) อยากให้เพิ่มอุปกรณ์และสอนวิธีการใช้งานมากขึ้น หวังว่าจะได้ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ห้องแลปที่ใหม่และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีการตรวจสอบและใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ
- 9) มีระบบจองเครื่องมือ มีเครื่องเพิ่มจะได้เพียงพอต่อการใช้งาน
- 10) อยากให้มีพื้นที่ในห้องปฏิบัติการมากขึ้น ขยายหรือเพิ่มห้องปฏิบัติการ เพิ่มจำนวนห้อง และเจ้าหน้าที่มากขึ้น
- 11) อยากให้ห้องปฏิบัติการงานคณะสาธารณสุขศาสตร์ ผ่านการรับรองความปลอดภัยการใช้ห้องปฏิบัติการระดับมาตรฐานสากล
- 12) อยากให้มีการอบรมการใช้อุปกรณ์แก่บุคลากร นำเข้าเครื่องซีพจรมาเพิ่มเติม
- 13) ขาดเครื่องมือตรวจวัด PM2.5 ในบรรยากาศเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการเรียนการสอน
- 14) ให้มีป้ายแนะนำ หรือคู่มือ หรือวิดีโอการสาธิตการใช้งานครุภัณฑ์ที่สำคัญ
- 15) อยากให้เปิด ตลอด 24 ชั่วโมง
- 16) ควรมีตู้เก็บอุปกรณ์สำหรับการทำปฏิบัติการแต่ละแลป
- 17) ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการสารเคมี
- 18) เครื่องมือต้องทันสมัยเสมอ

- 19) ควรมีการ maintenance เครื่องมือประจำปี เช่น เครื่องชั่ง ควรมีจุดสำหรับทิ้งขยะเวลาทำแลป
- 20) อยากให้มีการนำอุปกรณ์ทางห้องปฏิบัติการเข้ามาเพิ่มเติมตามความจำเป็น และมีการตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ บางชนิดที่อาจชำรุดต้องมีการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแปลงใหม่ก่อนเริ่มเรียนเพื่อให้นิสิตสามารถเรียนรู้และปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่
- 21) ควรจัดตารางการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการที่ชัดเจน และจำกัดจำนวนผู้ใช้งานให้เหมาะสมกับห้องปฏิบัติการ
- 22) ปรับแอร์ให้เย็นขึ้น
- 23) การสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการของนักวิจัย อย่างต่อเนื่อง

### การปรับปรุงแก้ไข (Act)

งานห้องปฏิบัติการได้นำผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มาพิจารณาและวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละด้าน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ และวางแผนงานดำเนินการห้องปฏิบัติการในปีต่อไป เพื่อให้ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการให้บริการและเกิดความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ