

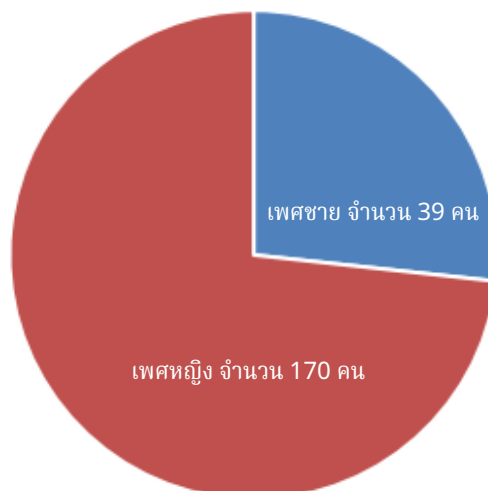
ข้อมูลสถิติการให้บริการ



แสดงข้อมูลจำนวนสถิติการให้บริการห้องปฏิบัติการ คณะสาธารณสุขศาสตร์ ประจำปี 2566

งานห้องปฏิบัติการ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มีจำนวนนิสิตที่เข้ามาใช้บริการในการใช้ห้องปฏิบัติการในการจัดการเรียนการสอนของคณะสาธารณสุขศาสตร์ จำนวน 209 คน เพศชาย จำนวน 39 คน และเพศหญิง จำนวน 170 คน ประกอบด้วย 1) หลักสูตรการแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต 2) หลักสูตรการแพทย์แผนจีนบัณฑิต และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน 3) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ และหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต 4) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ 5) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอนามัยชุมชน และหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต 6) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอนามัยชุมชน และหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต 7) หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาอนามัยชุมชน 8) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต 9) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมศาสตร์ 10) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย 11) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม และหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต 12) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม และหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต และ 13) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาอนามัยสิ่งแวดล้อม

สถิติจำนวนนิสิตผู้มารับบริการการใช้ห้องปฏิบัติการ คณะสาธารณสุขศาสตร์
ประจำปี 2566





สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการห้องปฏิบัติการ
คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รวมจำนวน 209 คน เพศชาย จำนวน 39 คน หญิง จำนวน 170 คน อายุเฉลี่ย 21 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสถานที่			
1. อาคาร สถานที่ สะอาด สวยงาม	4.05	0.77	มาก
2. บริเวณโดยรอบอาคารมีพื้นที่สีเขียวสวยงามและเหมาะสม	3.94	0.79	มาก
3. บันไดและทางเดินภายในอาคารสะอาดเรียบร้อย ไม่มีสิ่งกีดขวาง	4.13	0.74	มาก
4. สถานที่ตั้งของห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์มีความเหมาะสม	4.06	0.73	มาก
5. ความกว้าง พื้นที่ภายในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	4.04	0.82	มาก
6. การจัดวางและสภาพ โต๊ะ เก้าอี้ มีความเพียงพอและเหมาะสม	4.00	0.83	มาก
7. แสงสว่างภายในและภายนอกห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์เพียงพอ	4.21	0.73	มาก
8. ไม่มีเสียงรบกวนขณะการใช้ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	3.98	0.84	มาก
9. ป้ายชี้แจ้งกฎระเบียบการใช้ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ รวมทั้งป้ายบอกทางต่าง ๆ ชัดเจนและเพียงพอ	4.10	0.79	มาก
เฉลี่ย	4.06	0.78	มาก
ด้านขั้นตอน กระบวนการใช้บริการห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์			
10. การเข้าถึงการใช้บริการสะดวกและรวดเร็ว ติดต่อขอใช้เครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	4.00	0.80	มาก
11. ขั้นตอนการขอใช้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว	4.06	0.75	มาก
เฉลี่ย	4.03	0.78	มาก
ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์			

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความพึงพอใจ
12. ความปลอดภัยในการใช้ห้องปฏิบัติการ	4.13	0.73	มาก
13. การจัดวางวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ เป็นระเบียบ เรียบร้อย สะดวกต่อการใช้งาน	4.11	0.75	มาก
14. มีวิธีการใช้งานเครื่องมือ/ครุภัณฑ์ แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน	4.02	0.82	มาก
เฉลี่ย	4.09	0.77	มาก
ด้านบุคลากรและการบริการ			
15. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลมีใจรักในการให้บริการ (Service Mind) ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และให้คำปรึกษาด้วยความเต็มใจ อย่างสุภาพ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี	4.19	0.76	มาก
16. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	4.14	0.77	มาก
17. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ เกี่ยวกับเครื่องมือ และ ให้คำแนะนำในการใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง	4.28	0.72	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.20	0.75	มาก
ด้านความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ			
18. สถานที่ตั้งห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ไม่อยู่ในพื้นที่เสี่ยง ต่อการเกิดอุบัติเหตุและอัคคีภัย	4.17	0.73	มาก
19. ขนาดประตู ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์มีขนาดความกว้าง เพียงพอต่อการเข้า-ออก ได้สะดวกหากมีเหตุฉุกเฉิน	4.14	0.75	มาก
20. หนวดางตองปลดล็อก และเปิดออกได้ในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน หรือสามารถเปิดออกได้เพื่อระบายอากาศ	4.13	0.73	มาก
21. มีการแยกห้องปฏิบัติการสารเคมี ออกจากห้องปฏิบัติการ ทั่วไปอย่างชัดเจน	4.10	0.76	มาก
22. มีการอบรมความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ ก่อนใช้งาน	4.07	0.78	มาก
23. มีการปฐมพยาบาลเบื้องต้น กรณีที่เกิดอุบัติเหตุฉุกเฉิน เช่น เข็มฉีดยาที่แทง บิกเกอร์แตกบาดมือ ขวดแอมมูเนียมไฮดรอกไซด์ ขณะทำการเตรียมยา เป็นต้น	4.09	0.80	มาก
เฉลี่ย	4.12	0.76	มาก
เฉลี่ยภาพรวม	4.10	0.77	มาก

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการ

1.00 – 1.80	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	ระดับความพึงพอใจน้อย
2.61 – 3.40	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
3.41 – 4.20	ระดับความพึงพอใจมาก
4.21 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อความเพียงพอ ความพร้อมใช้งาน และความทันสมัย ของวัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการ

รายการประเมิน	ความเพียงพอ			ความพร้อมใช้งาน			ความทันสมัย		
	ค่าเฉลี่ย (X̄)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X̄)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย (X̄)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
1. เครื่องปรับอากาศ (แอร์)	3.76	0.95	มาก	3.74	0.95	มาก	3.69	1.00	มาก
2. อุปกรณ์เสตคท์อุปกรณ์	3.77	0.90	มาก	3.80	0.88	มาก	3.78	0.88	มาก
3. ถังขยะ / จุดทิ้งขยะ	3.76	0.92	มาก	3.85	0.88	มาก	3.78	0.91	มาก
4. การให้บริการน้ำดื่มภายในอาคาร	3.48	1.08	มาก	3.53	1.10	มาก	3.44	1.05	มาก
5. จุดคัดแยกขยะทั่วไป ของเสียอันตราย ที่ชัดเจน	3.85	0.96	มาก	3.92	0.96	มาก	3.84	0.96	มาก
6. วัสดุ อุปกรณ์ และครุภัณฑ์	3.78	0.92	มาก	3.90	0.89	มาก	3.86	0.89	มาก
7. อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติที่ต้องจัดเตรียมไว้ในห้องปฏิบัติการ เช่น มีกบฏุกเงิน อย่าง่างตา ตู้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	3.89	0.88	มาก	3.87	0.97	มาก	3.80	0.96	มาก
8. ถังดับเพลิง และระบบเตือนภัย ภายในห้องปฏิบัติการ	3.97	0.87	มาก	3.98	0.87	มาก	3.91	0.92	มาก
9. อุปกรณ์ตอบโต้เหตุฉุกเฉินกรณีสารเคมีหกรั่วไหล	3.86	0.89	มาก	3.85	0.93	มาก	3.86	0.92	มาก
10. อุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นในห้องปฏิบัติการ	3.86	0.89	มาก	3.89	0.86	มาก	3.86	0.91	มาก
เฉลี่ย	3.80	0.93	มาก	3.83	0.93	มาก	3.78	0.94	มาก

ค่าเฉลี่ย (X̄) = 3.80, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) = 0.93

4

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการใช้บริการห้องปฏิบัติการ

- 1.00 – 1.80 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
- 1.81 – 2.60 ระดับความพึงพอใจน้อย
- 2.61 – 3.40 ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 3.41 – 4.20 ระดับความพึงพอใจมาก
- 4.21 – 5.00 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ระบบเสตคท์อุปกรณ์มีปัญหา ช้า ใช้งานไม่ได้ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องเสียง ไมค์โครโฟน โปรเจ็คเตอร์
2. บางห้องยังไม่มีคอมพิวเตอร์และระบบเครื่องเสียง
3. อุปกรณ์ เครื่องมือบางชนิดไม่เพียงพอต่อการใช้งานและต่อจำนวนนิสิต เนื่องจากจำนวนนิสิตมีจำนวนมาก จึงควรแบ่งจำนวนนิสิตให้เหมาะสมต่อกลุ่มเรียน
4. มีเสียงรบกวน
5. ไม่มีอุปกรณ์ในการปฐมพยาบาล
6. แก้วน้ำไม่เพียงพอ
7. อุปกรณ์มีการชำรุดและอุปกรณ์ยังไม่ค่อยทันสมัย
8. ห้องขนาดเล็ก ขนาดห้องไม่พอดีกับจำนวนนิสิต
9. แอร์ไม่เพียงพอ
10. ในห้องปฏิบัติการมีปลั๊กค้าง ไม่สามารถปิดได้ เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ
11. ปลั๊กไฟในห้องปฏิบัติการบางจุดใช้งานไม่ได้
12. นิสิตมองไม่เห็นเวลาอาจารย์สาธิต เนื่องจากนิสิตจำนวนมาก
13. นักวิทยาศาสตร์ให้คำปรึกษาด้านเครื่องมือ มีการให้คำแนะนำดี มีการอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้อย่างชัดเจน ให้บริการดีมาก
14. ห้องปฏิบัติการมีความสะอาดเรียบร้อย มีความสะดวกสบายในการใช้บริการห้องปฏิบัติการ เหมาะสม สะดวก และปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในห้องดี อุปกรณ์จัดวางให้พร้อมใช้งาน แต่อาจจะมีการจัดวาง
15. มีความปลอดภัย มีคนดูแลตลอดการปฏิบัติการ