



SCHOOL OF PUBLIC HEALTH
UNIVERSITY OF PHAYAO

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในคณะสาธารณสุขศาสตร์
ตามแนวทางการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. 2564 รอบ 6 เดือน (วันที่ 15 มีนาคม 2565)

สิ่งที่ควรปรับปรุง (ผลปี 2564)	มาตรการดำเนินงานปี 2565	ผลการดำเนินการ
IIT		
1. ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม 2. ส่งเสริม กำหนดแนวปฏิบัติให้บุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญต่อพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในการรับบริการ 3. มีกระบวนการรับเรื่อง ส่งเรื่องตามลำดับงานมาก่อนหลังและเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1. กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการหรือปฏิบัติงานให้ชัดเจน และปฏิบัติต่อผู้มารับบริการตามขั้นตอนอย่างเป็นเท่าเทียมกัน 2. จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	คณะได้มอบหมายให้บุคลากรสายสนับสนุนทั้ง 21 คน ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตาม job description โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและบุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้
1. การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของส่วนงาน 2. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในส่วนงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 3. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างทั่วถึง ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	1. ส่วนงาน เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ บุคลากรภายในทราบและจัดให้มี ช่องทางในการตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของส่วนงาน 2. พัฒนาระบบงบประมาณให้มีการเปิดเผยข้อมูลและ สร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของบุคลากร ตั้งแต่เริ่มจัดทำคำของบประมาณจนถึงการใช้งบประมาณและประเมินผลการใช้งบประมาณ 3. เพิ่มช่องทางให้สามารถตรวจสอบ/แสดงความ คิดเห็น แจ้งเบาะแส เมื่อพบว่ากระบวนการงบประมาณหรือมีการใช้จ่ายงบประมาณที่สื่อถึงการ ทูจริต ยกตัวอย่างเช่น ช่องทางออนไลน์	-คณะได้ประชุมจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกท่านผ่านเวทีการประชุม จัดทำแผนงาน แผนการใช้งบประมาณแบบมีส่วนร่วม -คณะได้นำเสนอรายงานการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเป็นประจำทุกเดือนผ่านที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ โดยมีการเผยแพร่รายงานการประชุมให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะได้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะ www.phup.oc.th -คณะได้เพิ่มช่องทางการตรวจสอบและแสดงความ คิดเห็นในการดำเนินงานของคณะในด้านต่างๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ FB สายตรงคนบดี

สิ่งที่ควรปรับปรุง (ผลปี 2564)	มาตรการดำเนินงานปี 2565	ผลการดำเนินการ
1. การกำหนดค่างานและแนวปฏิบัติการ ประเมินผลการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและเป็นธรรม 2. มอบหมายภาระงานตามกรอบมาตรฐาน ภาระงาน ผ่านการพิจารณาจากหลักสูตร และ หัวหน้าตามลำดับ 3. กำหนดแนวปฏิบัติการพิจารณาผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา เช่น พิจารณาจาก หัวหน้างาน หลักสูตร คณะกรรมการประจำคณะสาธารณสุขศาสตร์ ตามลำดับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และเป็น ธรรมต่อบุคลากรของส่วนงาน	1. ผู้บริหาร/ประธานหลักสูตร/หัวหน้างาน กำหนดแนวทาง การ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและปฏิบัติต่อบุคลากรภายใน อย่างเป็นธรรม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของ ผลงาน	คณะได้จัดทำแนวปฏิบัติในการประเมินค่างาน/ภาระงานของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรทุกท่าน ในการกำหนดแนวทาง กฎเกณฑ์ การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อบุคลากรในส่วนรวม
1.จัดทำขั้นตอน แนวปฏิบัติ และเอกสารการขอ ยืม เพื่อขออนุญาตการใช้ทรัพย์สินของราชการ ภายในส่วนงาน เพื่อช่วยติดตามตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สิน	1. ส่วนงานจัดทำแจ้งขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยไปใช้ปฏิบัติงานให้รับทราบ อย่างทั่วถึงและกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน 20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปของ ส่วนงานอย่างสม่ำเสมอ	
1. การรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตที่มาจากนโยบายที่เกี่ยวข้อง และแผนงาน ด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหายังไม่เกิดประสิทธิภาพ และนำไปปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรมได้	1. จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สามารถ แจ้งเบาะแส โดยมีมาตรการ คัดกรองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และมีการ ติดตามรายงาน สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ 2. ผู้บริหารกล่าวแสดงเจตจำนงสุจริต ในการประชุมประชาคมในส่วนงาน	-คณะได้เพิ่มช่องทางการตรวจสอบและแสดงความ คิดเห็นในการดำเนินงานของคณะในด้านต่างๆ ผ่าน ช่องทางเว็บไซต์ FB สายตรงคนบดี -ผู้บริหารของคณะได้ประกาศและแสดงเจตจำนงสุจริต ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะ

สิ่งที่ควรปรับปรุง (ผลปี 2564)	มาตรการดำเนินงานปี 2565	ผลการดำเนินการ
2. ผู้บริหารสูงสุดต้องให้ความสำคัญกับการกำกับ ติดตาม แก้ไขปัญหาการทุจริต และต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง 3. การประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน 4. การสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริต	3. หน่วยงานภายในนำผลจากการตรวจสอบไป ปรับปรุงและพัฒนางาน 4. หน่วยงานสร้างการรับรู้ของบุคลากรต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	
EIT		
1. เผยแพร่ขั้นตอนการบริการให้สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจน 2. พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากการให้บริการ และมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใส 3. มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น	1. ส่วนงานปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตาม ขั้นตอนอย่างเท่าเทียม และจัดให้มีช่องทางการ ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงานนั้น	-คณะได้มอบหมายให้บุคลากรสายสนับสนุนทั้ง 21 คน ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตาม job description โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและบุคลากรสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ -คณะมีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการหรือการปฏิบัติงาน และได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน
1.ควรพัฒนาการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลเพื่อให้สาธารณชนทราบอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้ง สร้างช่องทางการติดต่อเพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	1. ส่วนงาน เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน และจัดมีช่องทางการสื่อสารหลากหลาย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน เช่น website หรือ Facebook 2. ส่วนงาน ร่วมกันประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วน ได้เสียภายนอกที่มาใช้บริการ เข้าระบบประเมิน ITAS ให้ได้ตามจำนวนที่กำหนด	-คณะได้เผยแพร่ผลการดำเนินงาน ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะ www.phup.ac.th จุลสารคณะสาธารณสุขศาสตร์ FB -คณะได้เพิ่มช่องทางการตรวจสอบและแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานของคณะในด้านต่างๆ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ FB สายตรงคนบดี

สิ่งที่ควรปรับปรุง (ผลปี 2564)	มาตรการดำเนินงานปี 2565	ผลการดำเนินการ
1.พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้เกิดความโปร่งใส	1. จัดให้มีช่องทางการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ หรือการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการประเมินมา ปรับปรุงการ ให้บริการหรือการปฏิบัติงานนั้น	